

Protocol: ruildagen en extra afname

Doel:

Een soepel verloop en het voorkomen van onduidelijkheden omtrent ruil en extra dagen

Waarom:

Het is een tegemoetkoming naar ouders toe en een extra service van Dolletje Fijn.

Verankering:

Pedagogisch beleid.

Wie is uitvoerend verantwoordelijk: pedagogisch medewerker en directie

Wie is in de lijn eerst-verantwoordelijke:

Directie

Uitleg ruil en extra dagen**Ruilen van dagdelen**

Het kan voorkomen dat u een andere dag opvang nodig heeft dan dat u gereserveerd heeft bij Dolletje Fijn. Mits de groeps grootte (de wettelijke kind-leidster ratio) dat toelaat kan in overleg met de eigen vaste stamgroep een ruildag ingepland worden. Bij uitzondering op de zustergroep en in overleg met u als ouders.

Ruilen dient wel vooraf aangevraagd en goedgekeurd te zijn. Binnen 14 dagen van de gereserveerde dagdeel kunt u een ander dagdeel inplannen. Voor of na deze datum maakt niet uit. Het gereserveerde dagdeel zal dan voor die keer komen te vervallen.

Vakantie, ziekte dagen of extra vrije dagen kunnen niet worden geruild, dit valt onder de compensatieregeling.

Extra afname

Mocht u niet in de gelegenheid zijn te ruilen of compenseren kunt u ook een dagdeel extra afnemen, de kosten hiervoor zijn hetzelfde als een normaal dagdeel.

Dit gaat per dagdeel en in overleg met de stamgroep en kan alleen plaats vinden als de groepsgrootte dat toelaat. Alles gaat in overleg met de stamgroep waar uw kind verblijft.

Bij uitzondering wordt uw kind op de zustergroep geplaatst, maar dit gaat in overleg met u als ouder.

Uw kind komt dan naast de normale dagen een dag(deel) extra in die week. De kosten hiervoor worden gefactureerd.

Voor verdere vragen kunt u bij de leidsters terecht of bij de directie

Overig

Mocht u structureel een wijziging nodig hebben dan zal een aanpassing van het contract volgen.

We streven er naar om uw kind in eerste instantie op de stamgroep te plaatsen, mocht dit niet lukken dan gaan we kijken of er op de koppelgroep wel een mogelijkheid is.

Het kan voorkomen dat we bij volle groepen NEE moeten verkopen voor een ruil/extra dag, wij hopen op uw begrip hiervoor. Het belang van kinderen staat hierbij voorop.

Het kan voorkomen dat u niet gelijk toestemming krijgt van de pm-er voor een extra/ruildag.

Dit komt omdat er eerst overleg moet zijn met directie en planning zodat we de kind leidster ratio niet overtreden.