

KDV Dolletje Fijn

Pedagogisch beleidsplan

December 2025



Inhoudsopgave

1. Inleiding	5
1.1 Doel van dit beleidsplan	5
1.2 Over Kinderopvang Dolletje Fijn.....	5
1.3 Samenhang met andere beleidsdocumenten	5
1.4 Kwaliteit, evaluatie en borging.....	5
2. Organisatie, groepen en wettelijke kaders	6
2.1 Doelgroep en doelbepaling	6
2.2 Algemene informatie.....	6
2.3 Beroepskracht-kindratio (BKR)	6
2.4 Drie-uursregeling.....	6
2.4.1 Pauzes, begin- en eindmomenten & toezicht	7
2.5 Achterwachtregeling	7
2.6 Verlaten van de stamgroep	8
2.7 Uitstapjes.....	8
2.8 Stamgroepen en vaste gezichten	8
2.9 Ruildagen en extra dagen.....	9
3. Missie, visie en pedagogische principes	10
3.1 Missie.....	10
3.2 Visie	10
3.3 Rol van de pedagogisch medewerker	10
3.4 Samenwerking met ouders	10
3.5 Het belang van spel	11
4. Pedagogische doelen.....	11
4.1 Emotionele veiligheid	11
4.2 Persoonlijke competentie	12
4.3 Sociale ontwikkeling	12
4.4 Waarden en normen	12
5. Ontwikkeling van het kind	13
5.1 Visie op ontwikkeling.....	13
5.2 Ontwikkelingsgebieden	13
5.3 Ontwikkelingsfases	13
5.4 Hoe pedagogisch medewerkers ontwikkeling stimuleren	14
5.5 Het tempo van het kind.....	14
5.6 Spel als motor voor ontwikkeling.....	14
6. De verzorging van de kinderen in de stamgroep	15

6.1 Verzorging in de stamgroep	15
6.2 Voeding en warme maaltijd	15
6.3 Slapen	15
6.4 Gezondheid en ziekte	15
6.5 Veiligheid tijdens verzorging	16
6.6 Hygiëne in de stamgroep.....	16
6.7 Zindelijkheid	16
7. Mentorschap, observaties en samenwerking met ouders.....	17
7.1 Het mentorschap.....	17
7.2 Taken en verantwoordelijkheden van de mentor	17
7.3 Observaties in de dagelijkse praktijk.....	17
7.4 Ontwikkelingsgesprekken.....	17
7.5 Signaleren van bijzonderheden	17
7.6 Ouders als partners	18
7.7 kennismaking en intakeprocedure	18
7.8 Wennen op de groep.....	18
7.9 Dagelijkse informatie-uitwisseling	18
7.10 Informatieplicht naar ouders	18
7.11 Privacy en vertrouwelijkheid	19
7.12 Oudercommissie.....	19
8. speelomgeving, inrichting en activiteiten	19
8.1 Visie op de speelomgeving.....	19
8.2 Inrichting van de groepen	19
8.3 Speel- en ontwikkelingsmaterialen	20
8.4 Binnen- en buitenspelen	20
8.5 Activiteitsaanbod	20
8.6 Balans tussen vrij spel en begeleiding.....	20
8.7 Rust, structuur en prikkels.....	21
8.8 Digitale middelen (tv-gebruik).....	21
9. Kwaliteit en deskundigheid	22
9.1 Deskundigheid van medewerkers	22
9.2 Professionalisering en coaching	22
9.3 Borging van kwaliteit	22
10. Klachtenreglement	23
10.1 Interne klachtenafhandeling	23
10.2 Externe klachtenfunctionaris	23
10.3 Geschillencommissie Kinderopvang.....	23

10.4 Informatievoorziening en registratie	23
11. Plaatsingsbeleid	24
11.1 Sluitingsdagen	24
11.2 Dagprogramma.....	24
11.3 Contact met derden	24
12. Personeel	25
12.1 Vaste pedagogisch medewerkers.....	25
12.2 Stagiaires en beroepskrachten in opleiding	25
12.3 Pedagogisch coach en beleidsmedewerker	25
12.4 Taaleis.....	25
13. Veiligheid en gezondheid	26
14. Tot slot.....	26
Bijlage 1: Klachtenregeling KDV & BSO	27
Bijlage 2: Interne klachtenregeling klantenformulier	29
Bijlage 3: Meldcode	30

1. Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Kinderdagverblijf Dolletje Fijn. Dit beleidsplan beschrijft hoe wij de opvang, verzorging en begeleiding van kinderen van 0 tot 4 jaar vormgeven. Het biedt ouders, medewerkers en de GGD een helder en toetsbaar overzicht van onze pedagogische visie, dagelijkse werkwijze en de organisatorische keuzes die wij maken.

Wij streven naar opvang waarin veiligheid, geborgenheid, plezier en ontwikkeling centraal staan. Door vaste routines, een warme benadering en duidelijke pedagogische uitgangspunten creëren wij een dagopvangomgeving waarin kinderen zich in hun eigen tempo kunnen ontwikkelen en ouders hun kind met vertrouwen kunnen achterlaten.

1.1 Doel van dit beleidsplan

Dit beleidsplan heeft meerdere doelen. Het geeft ouders inzicht in onze pedagogische werkwijze en ondersteunt medewerkers in hun professionele handelen. Daarnaast voldoet het aan de wettelijke verplichtingen vanuit de Wet Kinderopvang en biedt het de GGD een toetsbaar document waarin beleid en praktijk op elkaar aansluiten. Tot slot vormt het een referentiekader voor opleiding, coaching, kwaliteit en evaluaties.

Het beleidsplan wordt minimaal jaarlijks geëvalueerd en, waar nodig, aangepast, zodat het in lijn blijft met de dagelijkse praktijk en de actuele wetgeving.

1.2 Over Kinderopvang Dolletje Fijn

Kinderdagverblijf Dolletje Fijn is gevestigd aan de Stephensonstraat 20 in IJmuiden en biedt opvang aan 34 kinderen van 6 weken tot 4 jaar. We werken met drie stamgroepen: een babygroep (0 tot circa 1,5 jaar), een dreumesgroep (1 tot 3 jaar) en een peutergroep (2 tot 4 jaar).

Wij zijn geopend van maandag tot en met vrijdag van 07:30 tot 18:30 uur. Voor de pedagogische continuïteit hanteren wij een minimale afname van één vaste opvangdag per week. Dit ondersteunt hechting, structuur en het leren kennen van kinderen binnen hun stamgroep.

1.3 Samenhang met andere beleidsdocumenten

Dit pedagogisch beleidsplan staat niet op zichzelf. Het is direct verbonden met andere documenten, zoals het Beleid Veiligheid & Gezondheid, de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling, het klachtenreglement en het beleid rondom oudercommunicatie en intake. In deze documenten zijn respectievelijk de veiligheidsafspraken, protocollen, toezichtregels, hygiënemaatregelen, stappenplannen en procedures verder uitgewerkt. Waar nodig verwijst dit beleidsplan naar deze stukken, zodat herhaling wordt voorkomen en de onderlinge samenhang helder blijft.

1.4 Kwaliteit, evaluatie en borging

Dolletje Fijn werkt continu aan de kwaliteit van de opvang. Dit doen we onder andere door regelmatige werkoverleggen, coaching en begeleiding van pedagogisch medewerkers, het uitvoeren en bespreken van kindobservaties en het periodiek actualiseren van dit beleidsplan. Daarnaast voeren we de onderdelen uit het V&G-beleid uit, zoals de RI&E en quick scans.

We vinden het belangrijk dat beleid en praktijk met elkaar overeenkomen. Wanneer er in de praktijk iets verandert, wordt het beleid hierop aangepast.

2. Organisatie, groepen en wettelijke kaders

2.1 Doelgroep en doelbepaling

Kinderopvang Dolletje Fijn biedt een veilige en stimulerende opvangomgeving waarin kinderen kunnen spelen, ontdekken en zich ontwikkelen binnen een vertrouwde stamgroep. Wij streven naar een pedagogisch klimaat waarin emotionele veiligheid, persoonlijke groei, sociale interactie en het aanleren van normen en waarden centraal staan.

Onze opvang is erop gericht kinderen rust, regelmaat en voorspelbaarheid te bieden, hun ontwikkeling in hun eigen tempo te ondersteunen, een warme en respectvolle sfeer te creëren waarin zij zichzelf kunnen zijn en samen met ouders op te trekken als partners in de opvoeding.

2.2 Algemene informatie

Dolletje Fijn werkt met vaste stamgroepen, een overzichtelijke groepsindeling en een dagstructuur die aansluit bij de ontwikkelingsbehoeften van de kinderen. Ouders worden via het intakegesprek, het ouderportaal en de dagelijkse overdracht geïnformeerd over de werkwijze, de indeling van de stamgroepen en de praktische afspraken.

2.3 Beroepskracht-kindratio (BKR)

Bij Kinderopvang Dolletje Fijn werken wij volgens de wettelijke beroepskracht-kindratio (BKR) zoals vastgelegd in de Wet Kinderopvang. De BKR is de verhouding tussen het aantal aanwezige kinderen en het aantal ingezette pedagogisch medewerkers en wordt altijd berekend per stamgroep.

Voor kinderen van 0 tot 1 jaar geldt een verhouding van 3 kinderen per pedagogisch medewerker, voor 1 tot 2 jaar 5 kinderen per pedagogisch medewerker, voor 2 tot 3 jaar 6 kinderen per pedagogisch medewerker en voor 3 tot 4 jaar 8 kinderen per pedagogisch medewerker.

In de dagelijkse praktijk rekenen wij de BKR altijd per stamgroep. Dit draagt bij aan rust, veiligheid, vaste gezichten en pedagogische continuïteit voor kinderen.

Activiteiten kunnen soms groepsdoorbroken of gezamenlijk worden aangeboden, bijvoorbeeld bij thema's of speciale activiteiten. In deze situaties blijft de BKR per stamgroep leidend. De vaste pedagogisch medewerker van de stamgroep gaat mee met de kinderen en blijft verantwoordelijk voor het toezicht en de begeleiding van zijn of haar groep.

Kinderen worden niet verplaatst of samengevoegd om de BKR passend te maken. Ook bij ziekte, pauzes of onverwachte situaties blijft de BKR per stamgroep gewaarborgd en handelen wij binnen de wettelijke kaders, inclusief de drie-uursregeling.

2.4 Drie-uursregeling

Dolletje Fijn maakt gebruik van de wettelijke drie-uursregeling. Deze regeling maakt het mogelijk om gedurende maximaal drie uur per dag af te wijken van de BKR. Dat doen wij alleen op momenten waarop dit verantwoord en veilig kan, bijvoorbeeld aan het begin en het einde van de dag, tijdens pauzes van medewerkers en op momenten waarop veel kinderen slapen en er minder directe verzorging nodig is.

Tijdens deze perioden staan veiligheid, rust en goed toezicht altijd voorop. We passen de drie-uursregeling alleen toe wanneer de situatie op de groep dit toelaat, de medewerker op de groep volledige aandacht voor de kinderen heeft, er minimaal één extra volwassene in het pand aanwezig is en toezicht en nabijheid gewaarborgd blijven. Taken die afleiden van de kinderen, zoals administratie of schoonmaak, worden niet uitgevoerd tijdens deze momenten.

2.4.1 Pauzes, begin- en eindmomenten & toezicht

Pauzes en de randen van de dag worden zo georganiseerd dat kinderen altijd de zorg en aandacht krijgen die zij nodig hebben. Pauzes worden gespreid ingepland, zodat er voldoende toezicht op de groep blijft. De medewerker die op de groep staat, heeft tijdens afwijkingen van de BKR volledige aandacht voor de kinderen. Slappende kinderen worden regelmatig gecontroleerd, terwijl wakkere kinderen voortdurend onder toezicht staan.

Praktische taken worden zoveel mogelijk buiten deze momenten gepland.

Aan het begin en aan het einde van de dag, wanneer ouders kinderen komen brengen of halen, zorgt de pedagogisch medewerker voor overzicht en positioneert zij zich zo dat alle kinderen in het zicht blijven. In het pand is altijd een tweede volwassene aanwezig die direct kan ondersteunen wanneer dat nodig is.

Voorafgaand aan pauzes of het einde van een dienst geven medewerkers elkaar een duidelijke overdracht, zodat behoeften, bijzonderheden en aandachtspunten van kinderen goed bekend zijn. De concrete pauzetijden, inzetmomenten en roosterafspraken per groep worden intern geregeld en vastgelegd in werkaafspraken; deze vallen niet onder het pedagogisch beleid.

2.5 Achterwachtregeling

Bij Dolletje Fijn zorgen wij ervoor dat er altijd voldoende volwassenen aanwezig zijn om de veiligheid van de kinderen te garanderen. In uitzonderlijke situaties kan het voorkomen dat één pedagogisch medewerker tijdelijk alleen op de locatie aanwezig is, bijvoorbeeld bij onverwachte uitval of vertraging van een collega. Om deze momenten veilig op te vangen, is er een achterwachtregeling.

Er is altijd een achterwacht beschikbaar die binnen vijftien minuten op locatie kan zijn. De achterwacht is vooraf aangewezen en opgenomen in een schema dat voor alle medewerkers zichtbaar is. De pedagogisch medewerker op de groep kan de achterwacht direct bereiken wanneer dat nodig is.

In principe openen en sluiten wij met minimaal twee pedagogisch medewerkers. Alleen in uitzonderlijke omstandigheden, zoals ziekte, roosterproblemen of overmacht, wordt hiervan afgeweken. In die gevallen treedt de achterwachtregeling direct in werking. De volledige werkwijze, verantwoordelijkheden en veiligheidsafspraken rondom de achterwacht zijn beschreven in het Beleid Veiligheid & Gezondheid. Alle medewerkers kennen deze werkwijze en worden hierin ingewerkt.

2.6 Verlaten van de stamgroep

Bij Kinderopvang Dolletje Fijn is de stamgroep de vaste en vertrouwde basis voor ieder kind. In de dagelijkse praktijk blijven kinderen binnen hun eigen stamgroep voor verzorging, spel, buiten spelen en uitstapjes.

Uitsluitend bij incidentele, thematische activiteiten kan het voorkomen dat kinderen kortdurend deelnemen aan een gezamenlijke activiteit met een andere stamgroep. Dit betreft vooraf geplande, rustige activiteiten die passen bij het thema en het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

In deze situaties gaat de vaste pedagogisch medewerker van de stamgroep mee met de kinderen. Deze medewerker blijft verantwoordelijk voor het toezicht, de begeleiding en het welzijn van de kinderen uit de eigen stamgroep.

De beroepskracht-kindratio wordt in alle situaties per stamgroep berekend en blijft te allen tijde gewaarborgd. Het gezamenlijk aanbieden van een thematische activiteit heeft geen invloed op de wijze waarop de BKR wordt toegepast. Kinderen worden niet verplaatst of samengevoegd om te voldoen aan de BKR.

Door het beperkt en zorgvuldig inzetten van gezamenlijke thematische activiteiten bieden wij afwisseling en verrijking, terwijl rust, veiligheid, vaste gezichten en de vertrouwde structuur van de stamgroep behouden blijven.

2.7 Uitstapjes

Dolletje Fijn maakt graag kleine uitstapjes met de kinderen. Dit zorgt voor variatie, beweging en nieuwe ervaringen in een vertrouwde omgeving. We kiezen bewust voor korte, overzichtelijke uitstapjes te voet binnen de directe wijk rondom de locatie, zoals, spelen in een nabijgelegen speeltuin of een korte thematocht.

Tijdens uitstapjes staat veiligheid voorop. Kinderen dragen indien nodig veiligheidshesjes, we maken gebruik van een evacuatiekoord voor de jongsten, er is altijd een telefoon beschikbaar en vooraf wordt gecontroleerd of BKR en toezicht op orde zijn. Pedagogisch medewerkers houden kinderen voortdurend in beeld en in hun nabijheid. We maken geen uitstapjes met auto's, busjes of het openbaar vervoer. We beperken ons tot uitstapjes die rustig, veilig en overzichtelijk te organiseren zijn, passend bij de leeftijd van de kinderen.

2.8 Stamgroepen en vaste gezichten

Bij Dolletje Fijn werken wij met vaste stamgroepen. Een stamgroep is de groep waarin een kind structureel wordt opgevangen en waar het zijn dagelijkse ritme volgt, wordt verzorgd en deelneemt aan activiteiten. Deze vaste structuur biedt kinderen rust, herkenning en emotionele veiligheid.

In de dagopvang werkt op iedere stamgroep minimaal één vast gezicht van het kind. Dit vaste gezicht biedt het kind emotionele veiligheid, kent het kind goed, volgt de ontwikkeling en weet waar het kind behoefte aan heeft en waar het spanning van kan ervaren.

Wij werken volgens het vaste-gezichtencriterium uit de Wet Kinderopvang. Het aantal vaste gezichten mag niet te vaak wisselen. Daarom geldt bij Dolletje Fijn:

- Voor kinderen tot 1 jaar zijn er maximaal twee vaste gezichten, of drie vaste gezichten wanneer er meer pedagogisch medewerkers structureel op de stamgroep werken.
- Voor kinderen van 1 jaar en ouder zijn er maximaal drie vaste gezichten, of vier vaste gezichten

wanneer er meer pedagogisch medewerkers structureel op de stamgroep werken.

Bij ziekte, vakantie of andere tijdelijke afwezigheid wordt, waar mogelijk, een voor het kind bekend vast gezicht ingezet. Wanneer dit niet mogelijk is, wordt een andere bekende pedagogisch medewerker ingezet. Afwijkingen van het vaste-gezichtencriterium zijn altijd tijdelijk en blijven binnen de wettelijke termijnen.

Door deze werkwijze ervaren kinderen continuïteit, voorspelbaarheid en veiligheid binnen hun eigen stamgroep.

2.9 Ruildagen en extra dagen

Bij Dolletje Fijn begrijpen we dat er soms behoefte is aan flexibiliteit. Ouders kunnen daarom een verzoek indienen voor een ruildag of een extra opvangdag. We nemen bij ieder verzoek zorgvuldig de veiligheid, rust en samenstelling van de stamgroep in overweging.

Een ruildag is een opvangdag die wordt omgewisseld met een andere dag in dezelfde maand. Ruildagen zijn mogelijk als er voldoende plek is in de stamgroep van het kind, de BKR klopt en het past binnen de groepsrust en planning. Wanneer er geen ruimte is in de eigen stamgroep, kijken we alleen met toestemming van ouders of opvang in een tweede stamgroep mogelijk is, binnen de wettelijke kaders. Ruildagen zijn niet mogelijk op feestdagen, ingekorte dagen of wanneer een groep vol is.

Ouders kunnen ook een incidentele extra opvangdag aanvragen. Een extra dag is mogelijk wanneer er plaats is in de stamgroep, de BKR gewaarborgd blijft, de groepssamenstelling dit toelaat en het voor de kinderen in de groep rustig en werkbaar blijft. Als dat niet het geval is, wordt het verzoek in het belang van veiligheid en kwaliteit vriendelijk afgewezen.

Door zorgvuldig te kijken naar ruimte, rust en stabiliteit zorgen we ervoor dat kinderen hun vaste stamgroep behouden, er voldoende aandacht is voor iedereen en pedagogisch medewerkers hun werk goed en rustig kunnen uitvoeren. Ouders worden altijd duidelijk geïnformeerd over de mogelijkheden en eventuele beperkingen.

3. Missie, visie en pedagogische principes

3.1 Missie

Bij Dolletje Fijn bieden wij kinderen een warme, veilige en liefdevolle plek waar zij met plezier naartoe komen en zichzelf kunnen zijn. Wij vinden het belangrijk dat ieder kind gezien, gehoord en begrepen wordt. Vanuit rust, structuur en persoonlijke aandacht creëren wij een omgeving waarin kinderen zich in hun eigen tempo kunnen ontwikkelen.

Onze missie is:

het bieden van kwalitatieve kinderopvang waar emotionele veiligheid, plezier en ontwikkeling centraal staan, in nauwe samenwerking met ouders.

3.2 Visie

Wij geloven dat kinderen zich het beste ontwikkelen wanneer zij zich veilig voelen, positieve relaties ervaren met volwassenen en andere kinderen, ruimte krijgen om te ontdekken en te spelen en worden begeleid op een respectvolle en liefdevolle manier. Spel is voor ons de motor achter ontwikkeling. Daarom creëren we een rijke speelomgeving die aansluit bij de nieuwsgierigheid en ontwikkelingsfase van ieder kind. Pedagogisch medewerkers bieden structuur, duidelijkheid en voorspelbaarheid, zodat kinderen vertrouwen opbouwen en durven te experimenteren en leren.

Ouders zien wij als partners in de opvoeding. Open communicatie, korte lijnen en wederzijds vertrouwen vormen de basis van onze samenwerking.

3.3 Rol van de pedagogisch medewerker

Pedagogisch medewerkers zijn de kern van de kwaliteit van de opvang. Zij bieden emotionele veiligheid en nabijheid, observeren de ontwikkeling van kinderen en sluiten daarop aan, begeleiden spel, interacties en eventuele conflicten en creëren een rustige, gestructureerde omgeving. Daarbij communiceren zij open en warm met ouders en werken zij samen met collega's om een veilige en leerzame omgeving te bieden.

We verwachten van pedagogisch medewerkers dat zij sensitief, responsief en professioneel handelen, met oog voor de individuele behoeften van ieder kind.

3.4 Samenwerking met ouders

Ouders zijn de belangrijkste personen in het leven van het kind. Daarom hechten wij veel waarde aan een open en respectvolle samenwerking. Die krijgt vorm in dagelijkse overdrachten tijdens haal- en brengmomenten, bereikbaarheid van pedagogisch medewerkers voor vragen of korte afstemming, gesprekken over ontwikkeling wanneer dat nodig of gewenst is, transparantie over onze werkwijze en afspraken en het gebruik van het ouderportaal voor berichten, foto's en praktische informatie.

We waarderen de kennis en ervaring die ouders hebben over hun kind en werken vanuit een gelijkwaardige samenwerking.

3.5 Het belang van spel

Spel is de basis van de ontwikkeling van jonge kinderen. In spel ontwikkelen zij motorische vaardigheden, taal en communicatie, sociale vaardigheden, probleemoplossend vermogen en fantasie en creativiteit. Dolletje Fijn biedt een speelleeromgeving waarin kinderen zowel vrij kunnen spelen als begeleid spel aangeboden krijgen dat aansluit bij hun interesses en ontwikkelingsfase. Spel is niet alleen iets wat 'leuk' is, maar een essentieel middel om te leren en te groeien.

4. Pedagogische doelen

et pedagogisch beleid van Dolletje Fijn is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen zoals beschreven door prof. dr. J.M.A. Riksen-Walraven in de Wet Kinderopvang. Deze doelen vormen de basis voor ons dagelijks handelen en geven richting aan hoe wij kinderen begeleiden in hun ontwikkeling.

De vier pedagogische basisdoelen zijn:

1. Emotionele veiligheid
2. Persoonlijke competentie
3. Sociale competentie
4. Overdracht van normen en waarden

Hieronder beschrijven wij hoe Dolletje Fijn deze doelen vormgeeft in de praktijk.

4.1 Emotionele veiligheid

Emotionele veiligheid is het fundament van de ontwikkeling van ieder kind. Een kind dat zich veilig voelt, durft te onderzoeken, te spelen en relaties aan te gaan.

Wij werken dagelijks aan een veilige, vertrouwde en voorspelbare omgeving. Dat doen we met vaste rituelen, ritme en duidelijke regels, met warme en sensitieve begeleiding door vaste pedagogisch medewerkers en door veel persoonlijke aandacht en nabijheid te bieden. We nemen gevoelens van kinderen serieus en verwoorden die voor hen, bijvoorbeeld wanneer een kind schrikt, blij is of verdriet heeft. De stamgroep vormt een rustige, overzichtelijke basis van waaruit kinderen de wereld verkennen.

We erkennen dat jonge kinderen hun emoties vooral uiten via gedrag en spel. Pedagogisch medewerkers spelen daarop in door kinderen te troosten, emoties te benoemen en fantasie- en rollenspel te stimuleren als manier om ervaringen te verwerken. Bij baby's letten we goed op signalen als lichaamsspanning, gezichtsuitdrukking of verschillende soorten huilen, zodat we snel kunnen inspelen op hun behoeften. Een hechte band met een vertrouwde pedagogisch medewerker geeft kinderen het vertrouwen dat zij nodig hebben om stap voor stap de wereld om hen heen te ontdekken.

4.2 Persoonlijke competentie

Wij willen kinderen helpen hun eigen talenten en mogelijkheden te ontdekken. Elk kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo en op een unieke manier. Wij ondersteunen die groei door hen vertrouwen te geven in hun eigen kunnen, ruimte te bieden om nieuwe vaardigheden te oefenen, een goede balans te creëren tussen groepsactiviteiten, vrije speelmomenten en spel in kleine groepjes en uitdagend en passend materiaal aan te bieden. We stimuleren zelfstandigheid in kleine dingen, zoals zelf eten, opruimen of kiezen met welk materiaal het kind wil spelen.

Persoonlijke competentie gaat niet alleen over wat een kind kan, maar ook over het zelfvertrouwen waarmee het dingen probeert. Daarom moedigen pedagogisch medewerkers kinderen actief aan, geven zij complimenten en zorgen zij voor momenten waarop kinderen succeservaringen kunnen opdoen.

4.3 Sociale ontwikkeling

Dolletje Fijn biedt kinderen een groep als oefenplaats voor sociale vaardigheden. De stamgroep is een kleine samenleving waarin kinderen leren samen spelen, rekening houden met elkaar, delen, wachten, gevoelens herkennen en bespreken, conflicten oplossen en opkomen voor zichzelf én voor een ander.

Pedagogisch medewerkers begeleiden dit proces bewust. Zij geven het goede voorbeeld in respectvol omgaan met anderen, ondersteunen kinderen in sociale situaties, benoemen gedrag in plaats van het kind en stimuleren vriendschappen, samenwerking en onderlinge betrokkenheid. Conflicten worden rustig en positief begeleid; kinderen leren dat verschillen en meningsverschillen erbij horen, maar dat we elkaar altijd met respect behandelen.

We vinden het belangrijk dat kinderen ervaren dat niet alleen ouders, maar ook andere volwassenen hen troost, aandacht en veiligheid kunnen bieden.

4.4 Waarden en normen

Waarden en normen zijn onderdeel van de morele ontwikkeling. Kinderen leren niet alleen doordat we iets uitleggen, maar vooral door wat zij zien en ervaren. Pedagogisch medewerkers hebben daarom een belangrijke voorbeeldfunctie. Zij stellen duidelijke grenzen, handelen consequent, leggen uit waarom bepaald gedrag wel of niet gewenst is en laten in hun eigen gedrag zien wat respectvol omgaan met elkaar betekent.

In de dagelijkse praktijk geven we waarden en normen door in kleine momenten: samen opruimen, elkaar helpen, zorgen voor materiaal en omgeving, eerlijk delen en rekening houden met jongere kinderen. We nemen de inbreng van kinderen serieus en moedigen hen aan om verantwoordelijkheid te nemen voor hun eigen gedrag. Gewenst gedrag wordt vooral positief bekrachtigd; complimenten, aandacht en erkenning vergroten het gevoel van eigenwaarde.

Bij conflicten stimuleren we kinderen om eerst samen naar een oplossing te zoeken, waarbij de pedagogisch medewerker beschikbaar blijft als veilige begeleider.

De voertaal op het kinderdagverblijf is Nederlands.

5. Ontwikkeling van het kind

5.1 Visie op ontwikkeling

Wij zien ontwikkeling als een voortdurend proces waarbij ieder kind in zijn eigen tempo leert, ontdekt en groeit. Kinderen maken geen sprongen in vaste stappen, maar ontwikkelen zich in kleine, vaak onzichtbare stapjes. Veiligheid, spel, relaties en de omgeving spelen daarbij een belangrijke rol.

Pedagogisch medewerkers sluiten aan bij het ontwikkelingsniveau van het kind, kijken naar wat het al kan en wat het nog wil leren en begeleiden kinderen positief en stimulerend. Ze bieden ruimte om te oefenen en te ontdekken en kiezen materialen die passen bij de ontwikkelingsfase.

5.2 Ontwikkelingsgebieden

Bij Dolletje Fijn kijken we breed naar de ontwikkeling. We volgen en stimuleren de sociaal-emotionele ontwikkeling, de motorische ontwikkeling, de taalontwikkeling, de cognitieve ontwikkeling en de spelontwikkeling.

Bij de sociaal-emotionele ontwikkeling letten we onder andere op omgaan met gevoelens, hechting aan vertrouwde volwassenen, zelfvertrouwen, eigenwaarde en het leren samen spelen en conflicten oplossen. De motorische ontwikkeling omvat zowel grove motoriek, zoals kruipen, lopen, klimmen en rennen, als fijne motoriek, zoals grijpen, bouwen, puzzelen, tekenen en knippen.

De taalontwikkeling wordt zichtbaar in het begrijpen en gebruiken van woorden, communiceren met gebaren en later met zinnen, luisteren en reageren. Cognitieve ontwikkeling zien we bijvoorbeeld in het ontdekken van oorzaak en gevolg, het nadenken, vergelijken en sorteren, probleemoplossend vermogen en creativiteit. In de spelontwikkeling doorlopen kinderen verschillende fasen: van ontdekken en exploreren bij baby's, via combineren en nabootsen bij dreumesen, naar rollenspel, fantasiespel en samen spelen met regels bij peuters.

5.3 Ontwikkelingsfasen

Baby's (0–1 jaar)

Baby's ontdekken de wereld door zintuigen en beweging. Belangrijk is:

- nabijheid en veiligheid
- reageren op signalen
- knuffelen, praten, zingen
- rustige speelmogelijkheden op de grond
- stimuleren om te rollen, zitten, kruipen

Dreumesen (1–2 jaar)

Dreumesen leren lopen, praten en hun wil kennen. Zij:

- imiteren volwassenen
- ontdekken oorzaak-gevolg
- oefenen nieuwe woorden
- spelen naast en soms met anderen
- hebben behoefte aan grenzen én ruimte

Peuters (2–4 jaar)

Peuters ontwikkelen fantasie, sociaal inzicht en zelfstandigheid. Peuters:

- spelen samen en in rollenspel
- praten in zinnen
- leren rekening houden met anderen
- ontdekken normen en waarden
- oefenen zelfredzaamheid

5.4 Hoe pedagogisch medewerkers ontwikkeling stimuleren

Pedagogisch medewerkers ondersteunen kinderen actief in hun ontwikkeling. Zij bieden materialen en activiteiten aan die passen bij de ontwikkelingsfase, begeleiden kinderen rustig en positief, moedigen hen aan om nieuwe dingen te proberen en geven complimenten zodat kinderen succeservaringen opdoen.

Ze helpen kinderen bovendien om emoties te herkennen en benoemen, zorgen voor structuur met voldoende ruimte voor eigen initiatief en ondersteunen bij samenwerken, samen spelen en het oplossen van conflicten. We volgen ontwikkeling zonder druk en zonder prestatienormen; ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier.

5.5 Het tempo van het kind

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich ontwikkelen in hun eigen tempo, zonder voortdurend vergeleken te worden met anderen. We houden rekening met verschillen in temperament, aanleg, thuissituatie, gevoeligheid en behoefte aan rust of uitdaging. We kijken dus niet naar een standaardlijstje, maar naar het kind dat voor ons staat.

5.6 Spel als motor voor ontwikkeling

Spel is het belangrijkste middel waarmee kinderen leren. In spel ontwikkelen zij taal, motoriek, sociale vaardigheden, verbeelding en probleemoplossend vermogen. We bieden kinderen mogelijkheden voor vrij spel en begeleid spel, richten uitdagende speelhoeken in en gebruiken open materialen zoals blokken, poppen en verkleedkleden. Spel vormt bij Dolletje Fijn iedere dag de kern van wat we doen.

6. De verzorging van de kinderen in de stamgroep

6.1 Verzorging in de stamgroep

Bij Dolletje Fijn staat warme, rustige en liefdevolle verzorging centraal. Verzorgingsmomenten zijn belangrijke momenten van één-op-één contact waarin kinderen zich gezien en veilig voelen. Pedagogisch medewerkers kondigen handelingen aan, maken oogcontact en nemen de tijd om aan te sluiten bij het tempo van het kind. Waar mogelijk wordt het kind gestimuleerd om mee te doen, zodat verzorging wordt ervaren als een moment van verbinding.

Richtlijnen voor gezondheid, veiligheid en hygiëne volgen wij vanuit het Beleid Veiligheid & Gezondheid (V&G), waarin alle protocollen en werkwijzen zijn uitgewerkt.

6.2 Voeding en warme maaltijd

Bij baby's sluiten we zoveel mogelijk aan bij het eetritme dat zij van thuis gewend zijn. Naarmate kinderen ouder worden, krijgt eten meer het karakter van een gezamenlijk en sociaal moment. We stimuleren kinderen om zelf te eten en te drinken, terwijl pedagogisch medewerkers begeleiden waar nodig en een rustige, positieve sfeer creëren.

Rond 11:30 uur eten de kinderen een warme maaltijd die dagelijks door onze huishoudhulp wordt bereid volgens de richtlijnen van het Voedingscentrum. Voor baby's koken wij zonder zout en scherpe kruiden. We houden rekening met dieetwensen, allergieën, geloofsovertuigingen en afspraken met ouders. Indien gewenst denken medewerkers mee over gezonde traktaties.

6.3 Slapen

Rust en slaap zijn essentieel voor het welbevinden en de ontwikkeling van jonge kinderen. Baby's volgen bij ons zoveel mogelijk hun eigen ritme. Dreumesen en peuters ontwikkelen gaandeweg een groepsritme, waarbij zij op vaste tijden rusten. De duur van het slapen en de behoefte aan slaap worden regelmatig met ouders besproken, zodat we aansluiten bij wat het kind nodig heeft. Pedagogisch medewerkers begeleiden kinderen op een rustige en voorspelbare manier naar bed, waarbij veiligheid en geborgenheid centraal staan.

6.4 Gezondheid en ziekte

Wanneer een kind ziek is, kijken we naar het algemene welbevinden, de belasting voor de groep en de vraag of het kind nog comfortabel kan meedraaien. Een kind met lichte koorts kan soms nog spelen, maar wanneer het kind duidelijk niet lekker is of temperatuur oploopt tot 38,5°C of hoger, wordt in overleg met ouders besloten dat het kind wordt opgehaald of thuis blijft.

Wij dienen geen paracetamol toe om koorts te onderdrukken en verrichten geen medische handelingen waarvoor wij niet bevoegd zijn. Bij besmettelijke ziekten volgen wij de richtlijnen van het RIVM en het V&G-beleid.

Kinderen met krentenbaard (impetigo) worden niet opgevangen. Zij kunnen pas terugkomen wanneer de blaasjes volledig zijn ingedroogd.

6.5 Veiligheid tijdens verzorging

Tijdens verzorgingsmomenten staat zowel fysieke als emotionele veiligheid voorop. Er is altijd een medewerker met een geldig EHBO-certificaat aanwezig in het pand. Pedagogisch medewerkers handelen rustig, voorspelbaar en professioneel, zodat kinderen zich veilig voelen, ook in situaties die voor hen nog nieuw of spannend zijn.

6.6 Hygiëne in de stamgroep

Een schone en hygiënische omgeving is noodzakelijk voor jonge kinderen die nog weinig weerstand hebben. Daarom dragen we geen buitenschoenen in de groepsruimtes, worden tafels en werkvlakken direct na maaltijdmomenten schoongemaakt en wordt speelgoed regelmatig gereinigd. Ook sanitaire ruimtes en verschoonplekken worden meerdere keren per dag verzorgd.

6.7 Zindelijkheid

Zindelijkheid is een belangrijke stap richting zelfstandigheid. Wij begeleiden kinderen hierin op een positieve, rustige en kindvolgende manier. Vanaf ongeveer twee jaar worden kinderen tijdens de verschoningsrondes op het toilet gezet, zodat zij vertrouwd raken met deze routine en zien hoe andere kinderen dit doen.

Wij gaan ervan uit dat kinderen zindelijk worden wanneer zij hier zelf klaar voor zijn. Pedagogisch medewerkers stimuleren dit proces door positieve ervaringen te benoemen, regelmatig te vragen of het kind naar het toilet wil en samen te oefenen op momenten waarop dit passend is. Wanneer een kind rond drieënhalf jaar nog weinig interesse toont in zindelijkheid, bespreken wij dit met ouders en bieden wij gerichte ondersteuning. Het dragen van geen luier gebeurt uitsluitend in overleg met ouders.

7. Mentorschap, observaties en samenwerking met ouders

Bij Dolletje Fijn vinden wij een hechte samenwerking met ouders essentieel. Ouders zijn de belangrijkste personen in het leven van een kind, en een goede afstemming tussen thuis en opvang draagt direct bij aan het welbevinden van het kind. In dit hoofdstuk beschrijven wij hoe wij die samenwerking vormgeven, hoe wij ontwikkeling volgen en hoe het mentorschap is georganiseerd.

7.1 Het mentorschap

Ieder kind bij Dolletje Fijn heeft een eigen mentor. Dit is een pedagogisch medewerker van de stamgroep die het kind goed kent en actief volgt tijdens de opvangperiode. De mentor fungeert als vast aanspreekpunt voor ouders en zorgt voor continuïteit en persoonlijke aandacht. Door deze vaste begeleidingslijn voelt het kind zich gezien en geborgen.

7.2 Taken en verantwoordelijkheden van de mentor

De mentor houdt de ontwikkeling, het welbevinden en eventuele bijzonderheden van het kind systematisch in de gaten. Zij bereidt ontwikkelingsgesprekken voor, bespreekt observaties met ouders en bewaakt dat gemaakte afspraken worden opgevolgd. Bij zorgen bespreekt zij deze intern met collega's en de leidinggevende, zodat tijdig passende ondersteuning kan worden geboden. Hoewel alle pedagogisch medewerkers verantwoordelijk zijn voor de groep als geheel, zorgt de mentor voor de persoonlijke rode draad in het traject van het kind.

7.3 Observaties in de dagelijkse praktijk

Observaties zijn onderdeel van het dagelijks pedagogisch handelen. Pedagogisch medewerkers kijken tijdens spel, verzorging en interactie naar het gedrag en de ontwikkeling van het kind. Observaties worden objectief en vanuit respect genoteerd en vormen de basis voor gesprekken met ouders en voor het volgen van voortgang.

Wij maken gebruik van passende observatie-instrumenten, waaronder het PeuterPlusPlan, waarmee wij in fases de ontwikkeling volgen op gebieden als taal, motoriek en sociaal-emotioneel functioneren.

7.4 Ontwikkelingsgesprekken

Met ouders worden gesprekken gevoerd wanneer nodig of gewenst, maar standaard minimaal eenmaal per jaar. De mentor bespreekt hoe het kind zich voelt op de groep, welke stappen het heeft gemaakt, waar het plezier aan beleeft en welke behoeften of aandachtspunten er zijn.

Ouders kunnen ook zelf altijd een gesprek aanvragen. Wij vinden het belangrijk dat zij zich gehoord voelen en ruimte hebben om vragen, wensen of zorgen te bespreken.

7.5 Signaleren van bijzonderheden

Wanneer een pedagogisch medewerker opvallend gedrag, vertraging in ontwikkeling of andere signalen ziet, wordt dit eerst zorgvuldig geobserveerd en intern besproken. Daarna worden ouders betrokken bij het beeld en wordt samen gekeken wat het kind nodig heeft. Indien passend kan overleg plaatsvinden met externe professionals, zoals het consultatiebureau altijd met toestemming van ouders.

Bij signalen van onveiligheid volgt Dolletje Fijn de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.

7.6 Ouders als partners

Wij hechten veel waarde aan wederzijds vertrouwen en respect. Ouders kennen hun kind het best; pedagogisch medewerkers voegen daar professionele kennis aan toe. Door open communicatie en afstemming ontstaat een gezamenlijke lijn in benadering en verwachtingen van het kind.

Verschillen tussen thuissituatie en opvangsituatie zijn bespreekbaar. Waar mogelijk sluiten wij aan bij de wensen van ouders, zolang deze passen binnen het belang van het kind en binnen de wettelijke kaders.

7.7 kennismaking en intakeprocedure

Voordat een kind start, vindt een uitgebreid intakegesprek plaats met ouders. Tijdens dit gesprek bespreken wij:

- informatie over het kind (ritme, voeding, slapen, karakter);
- bijzonderheden of aandachtspunten;
- onze werkwijze en routines;
- afspraken over wenmomenten;
- praktische zaken zoals haal- en brengafspraken, vaste gezichten en dagindeling.

Ouders worden tevens geïnformeerd over het beleid, de oudercommissie en de wijze waarop communicatie verloopt.

Het intakegesprek vormt de basis voor een vertrouwde samenwerking.

7.8 Wennen op de groep

Wennen is een belangrijke stap voor zowel kind als ouder. Tijdens de wenperiode leren kinderen de ruimte, de pedagogisch medewerkers en de andere kinderen kennen. De standaard wenopbouw bestaat uit drie dagdelen (2 uur, 4 uur en 6 uur), maar wij kijken altijd naar de individuele behoefte van het kind.

Na elk wenmoment evalueren wij met ouders hoe het ging en of er aanpassingen nodig zijn. Wennen in een vervolggroep wordt altijd in overleg met ouders gepland.

7.9 Dagelijkse informatie-uitwisseling

Bij halen en brengen wisselen pedagogisch medewerkers en ouders belangrijke informatie uit, zoals slaap, eten, bijzonderheden of stemming. Dit helpt om het kind beter te begrijpen en passende begeleiding te bieden.

Via het ouderportaal ontvangen ouders daarnaast foto's, berichten en updates over de dag. Periodiek (ongeveer elke zes maanden) vindt indien nodig een kort 10-minutengesprek plaats.

7.10 Informatieplicht naar ouders

Dolletje Fijn heeft een wettelijke informatieplicht. Ouders worden tijdig geïnformeerd over:

- relevante beleidswijzigingen zoals BKR, drie-uursregeling en V&G-beleid;
- veranderingen die betrekking hebben op hun eigen kind, zoals mentorschap, overdracht of groepswisseling;
- organisatorische aanpassingen die effect hebben op de opvang.

Wij zorgen dat ouders altijd beschikken over actuele en duidelijke informatie.

7.11 Privacy en vertrouwelijkheid

Informatie die ouders met ons delen, wordt met zorg behandeld en alleen gedeeld met personen die betrokken zijn bij de opvang van het kind.

Voor overleg met derden (bijvoorbeeld scholen of hulpverleners) is altijd toestemming van ouders nodig. Binnen het team wordt vertrouwelijke informatie zorgvuldig verwerkt en nooit gedeeld met anderen dan de direct betrokken medewerkers.

Dolletje Fijn werkt volgens de AVG-richtlijnen.

7.12 Oudercommissie

Dolletje Fijn heeft een oudercommissie die de belangen van ouders en kinderen vertegenwoordigt.

De oudercommissie:

- denkt mee over kwaliteitsbeleid;
- geeft gevraagd en ongevraagd advies;
- is gesprekspartner voor de leidinggevende bij belangrijke beleidswijzigingen;
- bevordert betrokkenheid van ouders.

Ouders worden tijdens de intake en via informatiekanalen uitgenodigd om deel te nemen. De oudercommissie bestaat uit minimaal twee en maximaal drie leden, met een zo evenredig mogelijke vertegenwoordiging van de groepen.

8. speelomgeving, inrichting en activiteiten

8.1 Visie op de speelomgeving

De speelomgeving bij Dolletje Fijn is bewust ingericht als een plek waar kinderen zich veilig voelen, uitgedaagd worden en vrij kunnen ontdekken. Ruimte, materiaal en activiteiten zijn zoveel mogelijk afgestemd op de leeftijd en ontwikkelingsfase van de kinderen. We streven naar een omgeving die overzichtelijk en rustig is, maar tegelijk uitnodigt tot spel, onderzoek en samenspel.

De stamgroep is de basis, maar binnen en buiten de groepsruimtes creëren we verschillende speelhoeken en spelmogelijkheden, zodat kinderen kunnen kiezen wat bij hen past. We zorgen voor een balans tussen prikkels en rust.

8.2 Inrichting van de groepen

De groepsruimtes zijn ingericht met lage meubels, herkenbare hoeken en materiaal dat binnen het bereik van kinderen ligt. Baby's hebben een eigen, rustige ruimte met veilige vloerplekken, zachte materialen en lage prikkels. Dreumesen en peuters hebben meer mogelijkheden om te bewegen, te klimmen, te bouwen, te spelen in de huishoek of met constructiemateriaal.

In iedere stamgroep is ruimte voor:

- vrij spel op de grond of aan tafels;
- rollenspel (bijvoorbeeld een huishoek of poppenhoek);
- bouw- en constructiespel;
- eenvoudige tafelspelletjes, puzzels en creatief materiaal.

We letten erop dat de inrichting overzichtelijk blijft, zodat kinderen weten waar ze kunnen spelen, wat de regels zijn en waar materiaal hoort. Dit draagt bij aan rust, veiligheid en zelfstandigheid.

8.3 Speel- en ontwikkelingsmaterialen

We kiezen materialen die aansluiten bij de leeftijd en ontwikkelingsfase van de kinderen. Voor baby's gaat het vooral om zachte, veilige materialen waarmee zij kunnen voelen, grijpen, rollen en ontdekken. Voor dreumesen en peuters gebruiken we onder andere blokken, poppen, voertuigen, keukenspullen, boekjes, puzzels, verkleedmaterialen en open materiaal dat op verschillende manieren gebruikt kan worden.

Materiaal wordt regelmatig afgewisseld, zodat kinderen nieuwe uitdagingen krijgen en het aanbod interessant blijft. We bieden materiaal aan dat fantasie en samenspel stimuleert, maar ook ruimte laat voor eigen spelideeën.

8.4 Binnen- en buitenspelen

Bij Dolletje Fijn vinden we buiten spelen net zo belangrijk als binnen spelen. Buiten krijgen kinderen de kans om te rennen, klimmen, fietsen, glijden en de natuur te ontdekken. Het buitenterrein is zo ingericht dat kinderen er veilig kunnen bewegen en op verschillende manieren kunnen spelen.

We proberen dagelijks naar buiten te gaan, tenzij weersomstandigheden dit echt onmogelijk maken. Ook buiten zorgen we voor overzicht, duidelijke afspraken en een combinatie van vrij spel en speelse activiteiten onder begeleiding.

Binnen creëren we een rustige sfeer, waarin kinderen kunnen kiezen uit verschillende speelmogelijkheden. Er is ruimte voor zowel actief als rustig spel. Kinderen kunnen bijvoorbeeld bouwen, spelen in de huishoek, een boekje lezen of een klein groepje-activiteit doen met een pedagogisch medewerker.

8.5 Activiteitenaanbod

Activiteiten bij Dolletje Fijn sluiten zoveel mogelijk aan bij de belevingswereld en het ontwikkelingsniveau van de kinderen. We werken regelmatig met thema's (zoals seizoenen, dieren, familie of feest) en vertalen die naar spel, knutselactiviteiten, liedjes, boekjes en kleine kringmomenten.

Bij baby's ligt de nadruk vooral op individuele aandacht, zintuiglijke ervaringen, zingen, praten en bewegen. Bij dreumesen en peuters voegen we daar meer gerichte activiteiten aan toe, zoals voorlezen, eenvoudige kringmomenten, liedjes en spelletjes, knutselen, bewegingsspel en activiteiten waarmee taal en sociale vaardigheden worden gestimuleerd.

We vinden het belangrijk dat kinderen niet de hele dag "moeten meedoen". Er is altijd ruimte voor vrij spel en eigen initiatieven. Activiteiten zijn een aanbod, geen verplichting.

8.6 Balans tussen vrij spel en begeleiding

Vrij spel is een belangrijk uitgangspunt in onze werkwijze. Kinderen leren veel door zelf te kiezen waar en met wie zij spelen. Pedagogisch medewerkers volgen het spel, sluiten aan, begeleiden waar nodig en bieden nieuwe ideeën of materialen aan als het spel daarom vraagt.

Naast vrij spel bieden we begeleide activiteiten aan, bijvoorbeeld in kleine groepjes. Dit kan helpen bij het oefenen van taal, sociale vaardigheden, concentratie en fijne motoriek. In deze activiteiten blijft het tempo van de kinderen leidend; we willen dat kinderen plezier hebben in wat zij doen.

8.7 Rust, structuur en prikkels

In de inrichting en in de keuze van materialen houden we rekening met het evenwicht tussen uitdaging en rust. Te veel speelgoed of te veel prikkels kunnen onrust geven. Daarom kiezen we voor een duidelijk ingedeelde ruimte en wisselen we materiaal bewust af. De vaste dagstructuur (eetmomenten, speelmomenten, slaapmomenten) helpt kinderen om zich veilig te voelen en maakt de dag voorspelbaar.

Pedagogisch medewerkers letten op signalen van kinderen. Wanneer een kind behoefte heeft aan rust, wordt daarvoor ruimte gemaakt, bijvoorbeeld door een rustig hoekje of een momentje apart.

8.8 Digitale middelen (tv-gebruik)

Op de dreumes- en peutergroep is een televisie aanwezig, die wij uitsluitend op een beperkte en pedagogisch verantwoorde manier inzetten. De televisie wordt niet gebruikt als vervanging van spel of begeleiding, maar ondersteunt enkele korte, rustige momenten op de dag.

Wij gebruiken de tv uitsluitend voor:

- korte, themagerelateerde liedjes of educatieve fragmenten,
- rustmomenten tijdens verschoningen, zodat kinderen even kunnen zitten terwijl pedagogisch medewerkers bezig zijn met de verzorging van andere kinderen.

Het gaat hierbij om korte, overzichtelijke momenten van slechts enkele minuten. De inhoud sluit altijd aan bij het thema, de leeftijd en de belevingswereld van de kinderen. De televisie staat nooit langdurig aan en wordt niet gebruikt als vaste activiteit of als middel om kinderen bezig te houden.

Pedagogisch medewerkers blijven tijdens deze momenten aanwezig, begeleiden de groep en zorgen voor rust en veiligheid.

Digitale middelen vervangen bij Dolletje Fijn nooit het echte spel, de interactie of de begeleiding door pedagogisch medewerkers. Spel, beweging, creativiteit en persoonlijk contact blijven altijd de basis van ons aanbod.

9. Kwaliteit en deskundigheid

Bij Dolletje Fijn staat kwaliteit van opvang centraal. Wij willen dat kinderen, ouders en medewerkers zich veilig en gezien voelen en dat onze werkwijze transparant en professioneel is. Ouders mogen ons beleid altijd inzien en wij passen het aan wanneer wetgeving wijzigt of wanneer evaluaties daar aanleiding toe geven.

Kwaliteit wordt bij Dolletje Fijn geborgd door:

- heldere beleidsdocumenten (zoals het pedagogisch beleid en het Beleid Veiligheid & Gezondheid);
- deskundige en vakbekwame pedagogisch medewerkers;
- structurele observaties en ontwikkeling van kinderen;
- coaching en scholing van medewerkers;
- het periodiek evalueren van beleid én praktijk.

9.1 Deskundigheid van medewerkers

Alle pedagogisch medewerkers beschikken over een erkend en passend diploma voor het werken in de kinderopvang en een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Bij indiensttreding worden diploma's en taaleis gecontroleerd en vastgelegd in het personeelsdossier.

Pedagogisch medewerkers die structureel met baby's werken, voldoen aan de eisen van de Wet IKK en beschikken over een erkende babyscholing. In de personeelsplanning wordt geborgd dat er op de babygroep altijd minimaal één medewerker aanwezig is die aan deze eisen voldoet.

9.2 Professionalisering en coaching

Dolletje Fijn investeert actief in de deskundigheid van medewerkers. Dit gebeurt onder andere via:

- teamoverleggen en intervisiemomenten;
- coaching op de groep door de pedagogisch coach/beleidsmedewerker;
- scholing en trainingen, bijvoorbeeld op het gebied van babyopvang, interactievaardigheden, meldcode en ontwikkelingsstimulering.

De pedagogisch coach ondersteunt medewerkers bij het reflecteren op hun handelen, het verbeteren van interactievaardigheden en het verder vormgeven van het pedagogisch beleid. Op basis van de wettelijke rekentool wordt jaarlijks bepaald hoeveel coaching- en beleidstijd minimaal nodig is; deze wordt verdeeld over KDV en BSO, rekening houdend met de ontwikkelbehoefte van de teams.

9.3 Borging van kwaliteit

Kwaliteit wordt op verschillende manieren bewaakt:

- door observaties van kinderen en groepen;
- door interne evaluaties en werkoverleggen;
- door het bespreken van GGD-rapporten en eventuele verbeterpunten;
- door het periodiek actualiseren van beleid.

10. Klachtenreglement

Bij Dolletje Fijn doen wij ons uiterste best om kinderen een veilige, liefdevolle en professionele opvang te bieden. Toch kan het voorkomen dat ouders een vraag, zorg of klacht hebben. Wij vinden het belangrijk dat ouders zich gehoord voelen en dat klachten zorgvuldig, transparant en volgens de wet worden behandeld.

Dolletje Fijn hanteert een klachtenregeling die voldoet aan de Wet kinderopvang en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). De volledige klachtenregeling is als bijlage opgenomen en beschikbaar via de website en op locatie.

10.1 Interne klachtenafhandeling

In de meeste gevallen kunnen vragen of onvrede direct worden besproken met de pedagogisch medewerker op de groep. Vaak wordt er dan samen een oplossing gevonden.

Wanneer dit niet lukt of wanneer de klacht daar niet thuishoort, kunnen ouders zich wenden tot de leidinggevende of de houder. De situatie wordt dan onderzocht, er wordt gekeken wat passend is en ouders ontvangen een terugkoppeling.

Als verdere uitwerking gewenst is, kan een klacht ook schriftelijk worden ingediend. Schriftelijke klachten worden geregistreerd en binnen de wettelijke termijnen beantwoord, zoals beschreven in de bijlage “Klachtenregeling”.

10.2 Externe klachtenfunctionaris

Ouders die ondersteuning willen bij het formuleren of bespreken van een klacht, kunnen gebruikmaken van een onafhankelijke, kosteloze klachtenfunctionaris via de Geschillencommissie Kinderopvang. De klachtenfunctionaris helpt bij het verhelderen van de klacht, kan bemiddelen en adviseert over vervolgstappen. Dit is wettelijk verplicht en voor ouders gratis.

10.3 Geschillencommissie Kinderopvang

Wanneer de interne procedure of bemiddeling niet tot een oplossing leidt, of wanneer ouders zich liever direct wenden tot een externe partij, kunnen zij een geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. Dolletje Fijn is hierbij aangesloten en de uitspraak van de commissie is bindend.

10.4 Informatievoorziening en registratie

De klachtenregeling wordt onder de aandacht gebracht tijdens het intakegesprek, via de website, via het pedagogisch beleid en via de leidinggevende op locatie. Alle klachten worden geregistreerd en jaarlijks in een overzicht samengevat. Dit overzicht wordt gedeeld met de oudercommissie en is beschikbaar voor de GGD tijdens inspecties.

11. Plaatsingsbeleid

Dolletje Fijn biedt opvang aan kinderen van 6 weken tot 4 jaar. Bij plaatsing houden wij rekening met de samenstelling van de stamgroepen, de BKR en de stabiliteit voor kinderen en medewerkers.

Waar mogelijk krijgen tweede en volgende kinderen uit hetzelfde gezin voorrang, evenals eenoudergezinnen. Wij streven ernaar kinderen minimaal één vaste dag per week te laten komen, zodat zij voldoende tijd krijgen om zich veilig te voelen, relaties op te bouwen en het dagritme eigen te maken.

11.1 Sluitingsdagen

Dolletje Fijn is op werkdagen geopend van 07:30 tot 18:30 uur. Op officiële feestdagen is de opvang gesloten. Conform de Wet kinderopvang kan Dolletje Fijn daarnaast twee dagen per jaar sluiten voor deskundigheidsbevordering. Deze dagen worden tijdig gecommuniceerd met ouders.

11.2 Dagprogramma

We werken met een vaste dagstructuur, waarin brengen, eten, spelen, slapen en ophalen in rustige, voorspelbare blokken zijn georganiseerd. Kinderen worden in de ochtend gebracht tussen 07:30 en 09:00 uur, zodat we daarna gezamenlijk aan de dag kunnen beginnen. Gedurende de dag zijn er vaste momenten voor eet- en drinkmomenten, activiteiten, buiten spelen en slaapmomenten voor kinderen die dat nodig hebben.

Aan het eind van de dag worden kinderen opgehaald en is er ruimte voor overdracht tussen ouders en pedagogisch medewerkers. Een uitgewerkte dagplanning per stamgroep is intern beschikbaar en kan desgewenst door ouders worden ingezien.

11.3 Contact met derden

Wanneer dit in het belang is van het kind, kan Dolletje Fijn contact hebben met externe instanties, zoals consultatiebureau, basisschool, jeugdhulpverlening of andere betrokken professionals. Dit gebeurt in principe altijd in overleg met en met toestemming van ouders. Alleen in situaties waarin de meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling dit vereist, kan hiervan worden afgeweken.

12. Personeel

12.1 Vaste pedagogisch medewerkers

Elke stamgroep heeft vaste en vertrouwde pedagogisch medewerkers. Bij afwezigheid door vakantie, verlof of ziekte proberen wij de groep zoveel mogelijk te bemensen met collega's die bekend zijn bij de kinderen. We maken geen gebruik van anonieme externe invalpools of onbekende uitzendkrachten. Zo blijven stabiliteit en emotionele veiligheid zo goed mogelijk gewaarborgd.

De leidinggevende bewaakt de inzet in relatie tot de BKR en het vaste-gezichtencriterium. Ouders worden geïnformeerd wanneer er structureel of voor langere tijd een andere medewerker op de groep werkt.

12.2 Stagiaires en beroepskrachten in opleiding

Dolletje Fijn is een erkend leerbedrijf en biedt stagiaires graag de mogelijkheid om het vak in de praktijk te leren. Stagiaires zijn altijd boventallig en tellen niet mee in de BKR. Zij staan nooit alleen op de groep, ook niet aan het begin of einde van de dag of tijdens pauzes. De eindverantwoordelijkheid ligt altijd bij de gediplomeerde pedagogisch medewerker.

Wij werken niet met BBL-studenten die als formatieve kracht worden ingezet. Informatie over taken, begeleiding en inzet van stagiaires is verder uitgewerkt in het stagebeleid en in het Beleid Veiligheid & Gezondheid.

12.3 Pedagogisch coach en beleidsmedewerker

Dolletje Fijn beschikt over een pedagogisch coach/beleidsmedewerker. Deze medewerker combineert werkzaamheden op de groep met taken op het gebied van coaching en beleidsontwikkeling. Zij observeert op de groepen, ondersteunt medewerkers in hun pedagogisch handelen en werkt mee aan het actueel houden en implementeren van het pedagogisch beleid.

Daarnaast kan een externe coach worden ingezet voor aanvullende ondersteuning of deskundigheidsbevordering. Bij de inzet van coaching wordt rekening gehouden met de behoeften van zowel het team als individuele medewerkers.

12.4 Taaleis

Dolletje Fijn voldoet aan de wettelijke taaleis voor de kinderopvang. Alle pedagogisch medewerkers beschikken over het vereiste taalniveau Nederlands, conform de Wet kinderopvang. Bij indiensttreding wordt dit gecontroleerd aan de hand van diploma's, resultatenlijsten of taaltoetsen. De bewijsstukken worden vastgelegd in de personeelsdossiers.

13. Veiligheid en gezondheid

Veiligheid en gezondheid zijn onlosmakelijk verbonden met de kwaliteit van de opvang. Dolletje Fijn heeft daarom een afzonderlijk Beleid Veiligheid & Gezondheid, waarin alle risico-inventarisaties, maatregelen, protocollen en procedures zijn vastgelegd.

In dit V&G-beleid zijn onder andere opgenomen:

- de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid;
- afspraken rondom binnen- en buitenruimte, (brand)veiligheid en EHBO;
- ongevallenregistratie en opvolging;
- protocollen rondom kinderziekten, medicijngebruik, hygiëne en calamiteiten;
- de meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.

Het V&G-beleid wordt jaarlijks geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. Tijdens teamvergaderingen is er aandacht voor actuele veiligheidsthema's en worden actiepunten besproken. Ouders kunnen het V&G-beleid op verzoek inzien.

14. Tot slot

Met dit pedagogisch beleidsplan willen wij een helder beeld geven van hoe wij bij Dolletje Fijn met kinderen omgaan, hoe wij hun ontwikkeling begeleiden en hoe wij kwaliteit en veiligheid borgen. Het is een weergave van hoe wij op dit moment werken. Pedagogische inzichten ontwikkelen zich, net als kinderen en medewerkers dat doen.

Wij blijven daarom kritisch kijken naar ons handelen en ons beleid. Wanneer nieuwe inzichten, ervaringen of wettelijke wijzigingen daar aanleiding toe geven, wordt dit beleidsplan aangepast. Op die manier blijft het een levend document dat aansluit bij de dagelijkse praktijk en bij wat kinderen, ouders en medewerkers nodig hebben.

Bijlage 1: Klachtenregeling KDV & BSO

1. Inleiding

Ondanks onze inzet om kwalitatief hoogwaardige opvang te bieden, kan het voorkomen dat ouders vragen, opmerkingen of klachten hebben. Wij vinden het belangrijk dat ouders zich gehoord voelen en dat klachten zorgvuldig, transparant en volgens de wettelijke eisen worden behandeld. Deze klachtenregeling voldoet aan de Wet Kinderopvang en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

2. Interne klachtenprocedure

Stap 1 Bespreken met de pedagogisch medewerker

De ouder bespreekt de klacht eerst met de pedagogisch medewerker op de groep. Veel klachten kunnen in dit gesprek direct worden opgelost.

Stap 2 Bespreken met leidinggevende / houder

Wanneer het gesprek met de pedagogisch medewerker geen oplossing biedt, kan de ouder zich wenden tot de leidinggevende of de houder. De situatie wordt onderzocht en er wordt gezocht naar een passende oplossing. De ouder ontvangt hierover altijd een terugkoppeling.

Stap 3 Schriftelijke klacht

Indien nodig kan een ouder een formele schriftelijke klacht indienen.

Kenmerken van de interne schriftelijke procedure:

- de klacht wordt geregistreerd;
- de ouder ontvangt een bevestiging van ontvangst;
- de klacht wordt binnen **zes weken** schriftelijk beantwoord;
- indien nodig worden betrokkenen gehoord;
- de stappen worden uitgevoerd zoals beschreven in deze regeling.

3. Externe klachtenfunctionaris (gratis en verplicht volgens de Wkkgz)

Wanneer de ouder ondersteuning wenst bij:

- het formuleren van de klacht,
- het verhelderen van de situatie,
- of het zoeken naar een oplossing,
 - kan gebruik worden gemaakt van een **gratis, onafhankelijke klachtenfunctionaris** via de **Geschillencommissie Kinderopvang**.
 - De klachtenfunctionaris:
- biedt ondersteuning aan de ouder,
- bemiddelt tussen ouder en organisatie,
- helpt bij het organiseren van vervolgstappen.

Dolletje Fijn is wettelijk verplicht om deze ondersteuning gratis beschikbaar te stellen.

4. Geschillencommissie Kinderopvang

Indien de interne klachtenprocedure en/of bemiddeling niet tot een bevredigende oplossing leidt, of wanneer de ouder dit liever direct doet, kan een officieel geschil worden voorgelegd aan de:

Geschillencommissie Kinderopvang.

De commissie doet een bindende uitspraak. Ouders kunnen zich rechtstreeks tot deze commissie wenden, zonder tussenkomst van de houder.

5. Informatievoorziening aan ouders

De klachtenregeling wordt actief onder de aandacht gebracht:

- tijdens het intakegesprek;
- via onze website;
- in het pedagogisch beleidsplan;
- op locatie via de leidinggevende;
- via jaarlijkse herinnering in nieuwsbrieven of oudercommunicatie.

6. Registratie en jaarverslag

Dolletje Fijn registreert alle klachten conform de wettelijke eisen.

Jaarlijks wordt een overzicht opgesteld met:

- het aantal ontvangen klachten,
- de aard van de klachten,
- de afhandeling ervan.

Dit overzicht wordt gedeeld met de oudercommissie en beschikbaar gesteld aan de GGD tijdens inspecties.

7. Vertrouwelijkheid en zorgvuldigheid

Alle klachten worden vertrouwelijk behandeld.

Gegevens worden alleen gedeeld met betrokkenen die noodzakelijk zijn voor een zorgvuldige afhandeling.

Bijlage 2: Interne klachtenregeling klantenformulier

Dit is het formulier voor het indienen van een officiële klacht bij Dolletje Fijn behorende bij het Klachtenregel Dolletje Fijn.

VERTROUWELIJK

Aan: KDV en BSO Dolletje Fijn t.a.v.
Stephensonstraat 20 1972RR IJmuiden

Van (naam klager)

Adres:

Telefoonnummer:

Omschrijving van de klacht

.....
.....
.....

Datum en tijdstip van de gebeurtenis (indien noodzakelijk)

.....
.....

In welke accommodatie van Dolletje Fijn?

.....
.....

Welke personen/functionarissen waren hierbij betrokken?

.....
.....

Graag een korte heldere omschrijving van de gebeurtenis.

.....
.....
.....
.....

Waren er getuigen van het voorval en zo ja, wie?

.....
.....
.....

Naam:

Datum:

Handtekening:

Bijlage 3: Meldcode

Kinderopvang Dolletje Fijn werkt volgens de Meldcode Huiselijk Geweld & Kindermishandeling, gebaseerd op de landelijke meldcode van VWS en de sectorspecifieke meldcode van de Brancheorganisatie Kinderopvang.

De Meldcode bevat drie routes:

1. Signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling.
2. Vermoeden van geweld of zedendelict door collega.
3. Seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

De meldcode bevat 5 stappen:

1. Signaleren
2. Overleg met collega's en aandachtsfunctionaris / consult Veilig Thuis
3. Gesprek met ouders (indien veilig)
4. Wegen van de ernst en aard van de onveiligheid
5. Beslissen: melden bij Veilig Thuis en/of hulp organiseren.

Bronnen:

- Meldcode Kinderopvang 2024
- Veilig Thuis richtlijnen 2025
- Wet verplicht melden (WvM)
- [Protocol Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag mei 2024](#)